Abstracts Cursus Beleidspsychiatrie

**Dag 1:**

de GGZ en beleidscompetenties.

In de **eerste workshop** **(docent dr. Hans van Andel)** gaat het over het begrip en de ontstaansgeschiedenis van de beleidspsychiatrie: op welke niveaus zijn professionals werkzaam en wat is op die niveaus hun functie?

De **tweede workshop (docent dr. Dick Ravelli)** gaat over de structuur en financiering van de GGZ; zorgvraag, zorgaanbod, de diverse soorten instellingen, financiering uit diverse bronnen, de kosten en baten.

In de **derde workshop** **(docent dr. Hans van Andel)** gaat het om ‘hoe te sturen met beleid’: besproken worden de competenties die komen kijken bij medisch leiderschap op het –in de eerste plaats- operationele niveau van de regiebehandelaar; de relatie wordt gelegd met de beleids- en leidinggevende niveaus daarboven. Er wordt immers ´leiderschap’ gevraagd, d.w.z. richtinggevend gezag dat ontleend wordt aan de hulpvraag (vragen) van een patiënt.

De **vierde workshop (docent dr. Dick Ravelli)** is een op alle dagen van de cursus doorlopende casuïstiekbespreking waarbij steeds enkele deelnemers een eigen probleem op het gebied van hun leidinggevende positie inbrengen. Met ‘casus’ wordt in dit geval geen ‘patiënt’ bedoeld maar een concreet probleem of spanningsveld waar een cursist wordt geconfronteerd in zijn of haar werk en een keuze moet maken of een besluit moet nemen. De bespreking voldoet qua methodiek aan de criteria van den intervisiebespreking zodat deze methodiek ook overdraagbaar is voor intervisiebesprekingen in intervisiegroepen. Alle deelnemers komen met een casus een keer aan de beurt.

Tijdens de bijeenkomst is één van de deelnemers voorzitter van een casuïstiekbespreking zodat ook met het voorzitterschap kan worden geoefend.

**Dag 2:**

De eigen leiderschapsstijl.

De **vijfde en zesde workshop** **(docent drs. Hans Versnel)** bestaan uit een inleiding over de diverse aspecten van leiding geven en leiding krijgen, in relatie tot het team waarbinnen wordt gewerkt. Hierin staat centraal de bespreking van het profiel van de deelnemers als leidinggevende, gemeten volgens de methode van Real Drives (vergelijkbaar met de Management drives methode). De nadruk komt te liggen op de eigen leiderschapsstijl, de mogelijkheden deze te ontwikkelen en de beperkingen die er ook zijn. Complementariteit met de leidinggevende stijl van anderen, bijvoorbeeld in een duaal leiderschap, komt aan de orde alsmede teamsamenstelling en hoe hierin kan worden gestuurd aan de hand van profielen.

In de **zevende workshop (docent dr. Hans van Andel)** gaat over onderhandelen en conflicten. Eerst komt het onderhandelen aan bod: de theorie van het onderhandelen doorgenomen waarbij het gaat om het uitruilen van belangen totdat een voor beide partijen bevredigend resultaat wordt bereikt: overeenstemming. Loven en bieden, het zoeken van een compromis, het zoeken naar een win-win situatie. Valkuilen als te vroegtijdige stellingname, afsnijden van een vervolgpad en verkeerd inschatten van de andere partij komen aan de orde. Conflicten ontstaan als partijen een verschil van mening hebben, dat ze niet kunnen of willen oplossen. Of is er dan iets niet goed ‘uitonderhandeld’. In de vijftiende workshop wordt later nader ingegaan op conflicten.

De **achtste workshop** **(docent dr. Dick Ravelli)** is wederom een casuïstiekbespreking waarbij enkele deelnemers een eigen probleem op het gebied van hun leidinggevende positie inbrengen. Zie ook eerder (bij Dag 1, vierde workshop)

**Dag 3:**

Teams, en professionele verantwoordelijkheid.

In de **negende workshop** **(docent dr. Hans van Andel)** staat het behandelplan centraal. Het behandelplan vormt een essentieel onderdeel van het primaire proces, dat een cyclisch karakter heeft. Besproken wordt het proces van behandelplanning en wat daarbij komt kijken qua organisatie en ondersteuning zoals planning, de controle, de evaluatie en de bijsturing. Is er voldoende tijd voor de behandelbespreking, zijn de betrokken behandelaars aanwezig? Zijn er meetinstrumenten en –indicatoren aan de hand waarvan we evalueren? Wat is de stem van de cliënt/patiënt? Shared decisionmaking komt wat dat laatste betreft aan de orde.

In de **tiende workshop** **(docent dr. Hans van Andel)** wordt ingegaan op de rol van zorgprogramma’s en zorgpaden voor specifieke diagnostische groepen zoals mensen met een depressie. Een zorgprogramma en zorgpaden dienen te fungeren als een samenhangend hulpaanbod voor een omschreven doelgroep maar dient ook de versterking van de positie van de cliënt en duidelijkheid voor en vanuit de organisatie, ten behoeve van financiering en de kwaliteit. Bijzondere aandacht wordt besteed aan de totstandkoming van zorgprogramma’s en zorgpaden binnen de organisatie, de evaluatie en het onderhoud ervan.

In de **elfde workshop** **(docent dr. Dick Ravelli)** wordt specifiek ingegaan op het Regiebehandelaarschap, in het bijzonder de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden die de laatste jaren steeds duidelijker zijn gedefinieerd. Van groot belang in de praktijk is de relatie met de teams -en de daarin functionerende professionals- waarin de regiebehandelaar werkt. Diverse soorten teams, functionele en disfunctionele teams en hoe deze te herkennen en te beïnvloeden zijn. Het ‘zelfsturend team’ komt daarbij aan de orde.

De **twaalfde workshop (docent dr. Dick Ravelli)** is wederom een casuïstiekbespreking waarbij enkele deelnemers een eigen probleem op het gebied van hun leidinggevende positie inbrengen. Zie ook eerder (bij Dag 1, vierde workshop)

**Dag 4:**

Kwaliteit van zorg, professie en management, conflicten

De **dertiende workshop** **(docent dr. Dick Ravelli)** gaat over kwaliteit van de zorg. Gedurende de laatste jaren zijn voor de meeste stoornissen zorgprogramma’s ontwikkeld, gebaseerd op recente, multidisciplinaire richtlijnen en een stapsgewijze benadering. Routinematige monitoring van behandelresultaten, zowel op individueel cliënt- als op doelgroepniveau, maakt vrijwel overaldeel uit van de interne verantwoording van het kwalitatieve en bedrijfsmatige handelen. Certificatie, INK model, kwaliteitsindicatoren zijn bekende begrippen geworden. In de onderhandelingen met de zorgverzekeraars zijn deze gegevens nu per doelgroep beschikbaar en deze vormen het vergelijkingsmateriaal voor het al dan niet aangaan of voortzetten van overeenkomsten, de prijs voor de ‘producten’ en de toekenning van vergoedingen. Het kwaliteitsstatuut van de instelling, een verplicht voor alle professionele partijen leidend document bij dit alles wordt dan ook besproken.

De **veertiende workshop** **(docent dr. Hans van Andel)** gaat over de implementatie van kwaliteitsbeleid. Hoe spelen professie en management een complementaire rol? Daar geldt de vraag hoe de relatie tussen de leidinggevende zorgprofessional en het management vorm in de praktijk werkt. De samenhang binnen de organisatie tussen het primaire proces, de behandelplanning, de zorgprogrammering, de behandelorganisatie, de kwaliteit van de zorg (alle het primair aandachtsveld van de zorgprofessional) en de financiële, de personele, materiële, de organisatorische, de representatieve en politieke aspecten (alle het primair aandachtsveld van de manager). Onderhandelen en conflicten zin hierbij aan de orde van de dag.

De **vijftiende workshop** **(docent dr. Hans van Andel)** gaat over conflicten. In de zevende workshop kwam het onderhandelen aan bod. Conflicten ontstaan als partijen een verschil van mening hebben, dat ze niet kunnen of willen oplossen. De regiebehandelaar komt met veel conflicten in aanraking, zoals: conflicten op de polikliniek, de af­deling, conflicten in behandelteams, conflicten tussen een patiënt en zijn/haar familie, conflicten met collega’s en leidinggevenden. Behandeld wordt het onderscheid tussen hete en koude conflicten aan de hand van de theorie van Glasl. Deze verdeelde de ernst van conflicten in fasen en stappen die het didactisch kader vormen in deze workshop. Vervolgens wordt de theorie van het onderhandelen doorgenomen waarbij het gaat om het uitruilen van belangen totdat een voor beide partijen bevredigend resultaat wordt bereikt: overeenstemming.

De **zestiende workshop (docent dr. Dick Ravelli)** is wederom een casuïstiekbespreking waarbij enkele deelnemers een eigen probleem op het gebied van hun leidinggevende positie inbrengen. Zie ook eerder (bij Dag 1, vierde workshop)